

放課後等デイサービス ペんぎんるーむ 保護者評価 結果

公表 令和5年3月1日 アンケート期間令和5年1月4日～令和5年1月23日
保護者数 32名 回答数 30名 回収率 94% 注:100%にならないのは回答無しの場合

		チェック項目	ご意見		
			はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97	3	0
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	93	7	0
	3	事業所の設備等は安全に配慮がなされているか	57	37	0

ご意見を踏まえた対応

- ・2階にあるため完全なバリアフリー化には難があるが、今後とも安全への配慮は常に意識するようにします。
- ・雨天時にはとくに声掛け強化をするなど、十分な注意を払います。

適切な 支援 の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	97	3	0
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	97	3	0
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	53	7

- ・今後とも保護者との面談を今以上に増やし、保護者や子どもの希望に配慮し適切に個別支援計画を作成します。
- ・コロナ感染防止のために児童館行事、地域行事などの参加・交流機会は見合わせてます。

保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97	3	0
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97	3	0
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97	3	0
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100	0	0
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87	3	3
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97	3	0
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	97	3	0
	14	個人情報に十分注意しているか	97	0	3

ご意見を踏まえた対応

- ・子どもや保護者への対応について体制を整備するとともに、対応に関する職員研修を行い向上に努めます。
- ・今後とも保護者会（1.5ヵ月に一度）を実施します。土曜日の開催のため参加できない方への対応も今後検討します。
- ・個人情報の取り扱いについては、今後とも厳正を期すとともに、個々に応じた対応を配慮します。

非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	93	3	0
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70	17	0

ご意見を踏まえた対応

- ・緊急時対応マニュアルを機会あるごとに保護者に渡し、周知徹底を図ります。
- ・避難訓練を年4回防災施設見学を兼ねて実施します。防災に関わる職員研修の実施など対応力の向上を目指します。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	97	3	0
	18	事業所の支援に満足しているか	97	3	0

*2 事業所の日々の活動のこと。平日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されているか。